

■購入及びシーズン券について

Q、購入方法について

■ご購入は、クレジットカード決済「Passmarket」のみとなっております。

ご購入は以下の手順となります。

step-1、各スキー場 公式 HP または鈴木商会株式会社 公式 HP の「スーパーシーズン券」ページにアクセスしてください。

step-2、「クレジットカード決済でご購入」より決済サイト [PassMarket] にてご購入ください

※クレジットカード決済がやむを得ず、できない場合は、下記窓口にお問い合わせください。

【お問合せ先】 e-mail: snow@sporting.co.jp

step-3、ご購入後、公式 HP の「申込用紙のダウンロード」より 申込み用紙をダウンロードいただき、必要事項をご記入

step-4、ご本人写真を2枚 (2.5×3cm 裏面にお名前をご記入) 同封の上以下の住所へ郵送ください。

※ご本人写真は、胸上・無帽・ゴーグル・サングラス・マスク装着・ブリクラは不可

【送付先】 〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関 3-2-6 東京倶楽部ビルディング 6F
株式会社 鈴木商会 「スーパーシーズン券申込事務局」

※事務局到着後 10 日前後シーズン券作成に時間を頂戴いたします。ご利用日に余裕をもってお申し込みください。

Q、販売金額は税込みですか？

200,000 円 (税込み) となります。

Q、リフトシーズン券どのような内容ですか

- ・下記 6 スキー場がいつでもご利用いただけるリフトシーズン券 (ナイター利用可) で、1 名記名式のパス券となります。
- ・プラスワン 特典としてスキー場利用の際は、一緒に来場された「同伴者 1 名様の日々の 1 日券」をご用意させていただきます。

【利用可能スキー場】 新潟県： 赤倉温泉スキー場 山形県： 黒伏高原スノーパーク ジャングル・ジャングル
群馬県： 奥利根スノーパーク 長野県： 白樺湖ロイヤルヒル
岩手県： 岩手高原スノーパーク 北海道： 函館七飯スノーパーク

Q、シニア券、子供券等がありますか？

「スーパーシーズン券」は 1 種類のみ販売となります。

大人、シニア、中学生、ナイター券のみなどの区分はございません。

※未成年者様の購入においては、保護者様の同意を確認させていただく場合がございます。

Q、利用期間について

リフト券としてご利用いただける期間は、各スキー場 2023-2024 シーズンの営業期間となります。

※営業期間・営業時間は、各スキー場により異なります。

また、営業期間・時間であっても気象状況等により予告なく営業内容が変更される場合がございます。

※スキーシーズン終了後も「特典」(利用期間 2024/9/30 まで) をご利用の際に必要となります。(破棄しないようご注意ください)

Q、シーズン券の利用方法について

お送りした「シーズン券」はそのまま通常のリフト券としてお使いいただけます。

同伴者のリフト 1 日券は、チケット売り場にてシーズン券をご提示の上お受け取りください。

Q、ナイター利用はできますか？

ナイターもご利用いただけます。

※営業期間・営業時間は、各スキー場により異なります。

※営業期間・時間であっても気象状況等により予告なく営業内容が変更される場合がございます。

Q、食事 (ランチ) 等についていますか？

リフト利用のみとなります。 レストランの通常利用にてお願いいたします。

ランチパック等の食事付きプランはございません。

Q、申し込みしました。いつ届きますか？

事務局到着後 10 日前後シーズン券作成に時間を頂戴いたします。

ご利用日に余裕をもってお申し込みください。

Q、購入後のキャンセルはできますか？

お申し込み後の返金・換金はいたしかねますので、充分ご検討の上ご購入ください。

Q、シーズン券を紛失した場合は再発行できますか？

シーズン券を紛失した場合は、まず事務局にご連絡の上、下記手続きをお願い致します。

他の方法での再発行は致しませんので、紛失にはご注意ください。

- 1、警察署に「遺失物の届け出」を提出してください。
 - 2、遺失物の届け出書類のコピー等を提出 (ご送付：画像メール可) いただき、再発行の手続きを実施させていただきます。
 - 3、再発行手数料として、5,000 円 (税別) を申し受けます。
- 再発行には 新規写真等受領後 10 日間程度必要となります。この間の利用は停止となります。
- ※再発行後に見つかった場合は、紛失申告されたシーズン券を事務局へお送りください。

■特典について

Q、特典で利用できる施設は

■ インフィニートホテル南紀白浜 (一泊 2 食 / 和室、1 室、2 名まで)

■ 安芸グランドホテル (1 泊 2 食 / ツイン 1 室、2 名まで)

■ 指宿温泉こらんの湯 錦江楼 (1 泊 2 食 / 和室 1 室 2 名まで)

■ 美浜リゾート (1 泊 2 食 / 和室 1 室 2 名まで)、

以上 4 宿泊施設の宿泊券 各 1 枚、

■ 串本海中公園 (同伴者 1 名まで入園無料)

以上水族館入園券 1 枚、

※特典利用時は必ず、シーズン券をご持参・ご提示ください。

Q、特典の利用方法は？

- 1、ご利用の際は、各ホテルに直接ご予約ください。
- 2、ご予約の際に「スーパーシーズン券特典券」の利用と宿泊券番号をお申し付けください。
- 3、当日チェックインの際に、シーズン券のご提示と特典券をご提出ください。

Q、特典の利用期間について

・特典利用可能期間は 2023 年 12 月 1 日～12 月 23 日、2024 年 1 月 4 日～9 月 30 日まで、
但し 2024 年 1 月 9 日・10 日と 4 月 28 日、5 月 5 日、8 月 10 日～15 日のご利用はできません。

※上記以外の日程でも、ホテルの予約状況により希望日にご用意できない場合がございます。

Q、特典は本人しか使用できないのですか？

・特典券は、ご本人様のみのご使用とさせていただきます。

※特典利用時は必ず、シーズン券をご持参ください。持参いただけない場合は、正規料金を頂戴いたします。

Q、2 名以上でも使えますか？

・子ども追加・・・ホテルの規定に従い布団代、食事代など追加でご利用いただけます。

・おとな追加・・・ホテルの通常プランを適用させていただき、追加ご利用人数分は正規料金追加となります

※やむをえず、一人での宿泊となった場合でも返金などは一切ございません。

※追加のお部屋利用は、各ホテル通常プランにてご用意させていただきます。

Q、料理の追加変更について

・アップグレードの場合・・・通常食事券との差額を現地清算にて承ります。

・追加の場合・・・メニューより追加の場合は、現地にてご精算ください。

・その他手配の場合・・・事前に利用ホテルへ直接 お問い合わせください。

※当日のご予約の場合、料理の追加変更が承れない場合もございますので、事前ご予約をおすすめいたします。

※事前にお申し付けいただいた場合でもご用意できない場合もございますので、ご了承ください。

Q、特典の部屋タイプがご用意できない場合

お客様のご理解を得たうえで、部屋タイプの変更が可能です。

※特典券の部屋タイプよりグレードダウンする場合でも差額は返金いたしません。

※アップグレードをご希望の場合は、タイプ差額分 (正規料金比較) 追加いただきます。

Q、特典に含まれないもの

・宿泊施設までの交通費、基本プランに含まれない追加オプション等は、含まれません。

・入湯税、飲み物代、売店等の利用分などは、別途となります。

Q、特典券はいつ届きますか？

シーズン券と一緒に送らせていただきます。

Q、特典券を紛失した場合は

特典券は再発行いたしませんのでご注意ください。

■個人情報の取扱について

いただきました個人情報は当社およびグループ施設にて適正に管理し、第三者への提供等は一切致しません。

ご承諾いただきましたお客様には、弊社の特典・割引などのご案内に使用させていただく場合がございます。

■不正利用、転売の禁止

※シーズン券本人特典とするため売買等があった場合には直ちに、シーズン券、特典券の利用を停止させていただきます。

※不正発行及び不正使用があった場合には、6 スキー場のシーズン券正規料金を別途頂戴するほか、届け出された日からの積算のリフト 1 日券分の損害賠償を請求させていただく場合がございます他、代金は一切返金いたしません。

総合お問い合わせ

メール: snow@sporting.co.jp

電話: 03-6731-4800 (株)鈴木商会

電話でのお問い合わせは 平日 10:00 ~ 17:00 土日是对応いたしておりません。

事務局不在の場合がございますので、折り返しのご連絡となります。